



重要信息公告

关于延长武汉等新冠肺炎重疫区“笔记本取送件寄修”服务关怀措施截止时间的公告

尊敬的武汉、黄冈、孝感宏碁笔记本用户：

在 2 月初，Acer 宏碁面向武汉、黄冈、孝感三个新冠肺炎疫情严重城市，专项部署了宏碁笔记本取送件寄修服务。目前，湖北省全域疫情得到基本控制，武汉等城市作为重疫区，疫情好转，但仍属高风险地区，尚无法全面复工复产，为此，我们决定将此项服务关怀措施的截至时间延长一个月，即截至时间由原来的 2 月 29 日，延长至 3 月 31 日。

在 3 月 31 日前，武汉、黄冈、孝感的宏碁笔记本用户，如笔记本出现故障需要维修，可通过 Acer 宏碁服务微信人工帮助，或宏碁服务热线或专线，进行报修。在当地物流条件允许的情况下，宏碁服务团队将安排物流公司取回故障设备，并统一安排指定的服务中心进行维修及清洁消毒处理，完修后，安排物流，将设备安全送还用户。

此次延长服务关怀措施的截至时间，希望能帮助到重疫区更多的宏碁用户，更有效地帮助用户解决实际困难，让用户在疫情防控的特殊时期，仍能体验到 Acer 宏碁暖心的服务。

宏碁电脑（上海）有限公司

客户服务处

2020 年 3 月 1 日