



## 重要信息公告

# 面向武汉等新冠肺炎重疫区用户的服务关怀措施

尊敬的武汉、黄冈、孝感宏碁笔记本用户：

面对武汉、黄冈、孝感三个新冠肺炎疫情严重城市，宏碁服务团队结合当地员工及合作伙伴的反馈，从实际情况出发，专项部署了宏碁笔记本取送件寄修服务，通过相应的关怀措施，为这三地的用户送上暖心的服务！

**2月29日前，在武汉、黄冈、孝感的宏碁笔记本用户，可通过 Acer 宏碁服务微信人工帮助，或宏碁服务热线或专线，进行故障报修。**

在当地物流条件允许的情况下，宏碁服务团队将安排物流公司取回故障设备，并统一安排指定的维修中心进行维修及清洁消毒处理，完修后，安排物流，将设备安全送还用户。

宏碁服务团队将持续关注疫情情况，并会根据疫情防控及疫情变化，相应调整及完善当前的服务安排，尽最大努力帮助疫情严重城市的宏碁用户解决实际问题，满足用户工作、学习等需要，为抗击疫情尽一份力！

宏碁客户服务处

2020年2月7日